**Политика в отношении обработки персональных данных**

Оставляя на сайте, размещенном по адресу: <https://store.pobedavkusa.ru> (далее – Сайт), принадлежащему ООО «Кондитерская фабрика «ПОБЕДА», ОГРН 1027739437758, адрес: 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д. 26 стр. 2 (далее - Оператор [обработки персональных данных]), любые из Ваших данных, которые отнесены к категории персональных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, путем заполнения полей любых форм на Сайте, Вы (далее – Пользователь) автоматически даете свое информированное, сознательное, конкретное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных Оператором на условиях, изложенных в настоящей Политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

Таким образом, Пользователь подтверждает:

• что все указанные Пользователем на Сайте данные принадлежат лично Пользователю, соответствуют действительности, не искажены;

• что Пользователем внимательно в полном объеме прочитана настоящая Политика;

• что текст настоящей Политики, условия обработки персональных данных Пользователю понятны и Пользователь с ними согласен;

• что выражает согласие с изложенными условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок или ограничений.

Настоящим Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных, то есть любой информации, прямо или косвенно относящейся к Пользователю, позволяющей идентифицировать Пользователя, в том числе:

• фамилию, имя, отчество;

• контактный номер телефона;

• адрес электронной почты;

• адрес доставки;

• адрес места жительства;

• место нахождения;

• информация о предпочтениях Пользователя в выборе продукции;

• иные данные о Пользователе, которые Пользователь сообщаете Оператору.

Пользователь предоставляет Оператору право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными с использованием или без использования средств вычислительной техники:

• сбор, запись и накопление;

• хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет с момента прекращения использования Сайта;

• систематизация;

• накопление;

 • уточнение (обновление, изменение);

• передача (предоставление, доступ) третьим лицам (включая: организации почтовой связи, курьерские службы, организации оказывающие услуги по осуществлению звонков, рассылок SMS-сообщений, других видов рассылок и уведомлений);

• использование;

• уничтожение, удаление;

• обезличивание;

• блокирование;

• передача по требованию суда, в том числе, третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

Вышеперечисленные действия (операции) могут осуществляться Оператором в целях:

• идентификации и верификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа;

• предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Интернет-магазина;

• установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Интернет-магазина, оказания услуг, доставки товаров, обработки запросов и заявок Пользователя;

• подтверждения достоверности и полноты информации, предоставленной Пользователем;

• создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

• уведомления Пользователя о состоянии Заказа;

• ведения и поддержания в актуальном состоянии базы клиентов;

• получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;

• проведения маркетинговых программ;

• обеспечения участия Пользователя в бонусных и иных программах, проводимых Оператором либо с участием Оператора;

• проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности Пользователя как клиента Оператора, постоянного совершенствования Оператором уровня предоставляемых услуг;

• информирования Пользователя о предлагаемых Оператором товарах, оказываемых услугах, проводимых мероприятиях, акциях и т.д.;

• рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем;

• технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования;

• обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем;

• предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-магазина;

• предоставления Пользователю с его согласия обновлений ассортимента продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина, в том числе рекламы от ООО «Кондитерская фабрика «ПОБЕДА» по оставленному на сайте Интернет-магазина контактному номеру телефона путем СМС-рассылки, а также иными способами;

• проведения маркетинговых исследований;

• предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

Оператор может собирать техническую информацию, когда Пользователь посещает Сайт Оператора. Такая информация включает в себя IP-адрес, информацию о браузере, время доступа, информацию из файлов cookie, реферер (адрес предыдущей страницы) и так далее.

Файлы cookie позволяют Оператору предоставлять пользователям соответствующую информацию по мере использования ими Сайта Оператора (например, открывать и загружать соответствующие страницы). Отключение файлов cookie может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

Оператор использует данную информацию для обеспечения работоспособности своего Сайта, повышения качества оказываемых услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом Оператор не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя Сайта Оператора.

Пользователь подтверждает, что Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пользователя другому лицу (лицам), в соответствии с чем, в рамках настоящей Политики согласие на обработку персональных данных считается данным Пользователем этому лицу (лицам).

Пользователь уведомлен Оператором о том, что предполагаемыми пользователями персональных данных Пользователя являются работники Оператора, а также лица, привлеченные Оператором на условиях гражданско-правового договора, а также иные лица (в т.ч. их работники), которым Оператор поручил обработку персональных данных Пользователя.

Пользователь имеете право на доступ к своим персональным данным, право требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных, а также удаления и уничтожения своих персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К настоящей Политике в отношении обработки персональных данных и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в отношении обработки персональных данных время от времени в одностороннем порядке.

В рамках настоящей Политики согласие на обработку персональных данных Пользователя действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления запроса на адрес электронной почты im@pobedavkusa.ru или по адресу государственной регистрации Оператора (121471, Москва, ул. Рябиновая, д. 26, стр. 2).

Обновлено 21.04.2023